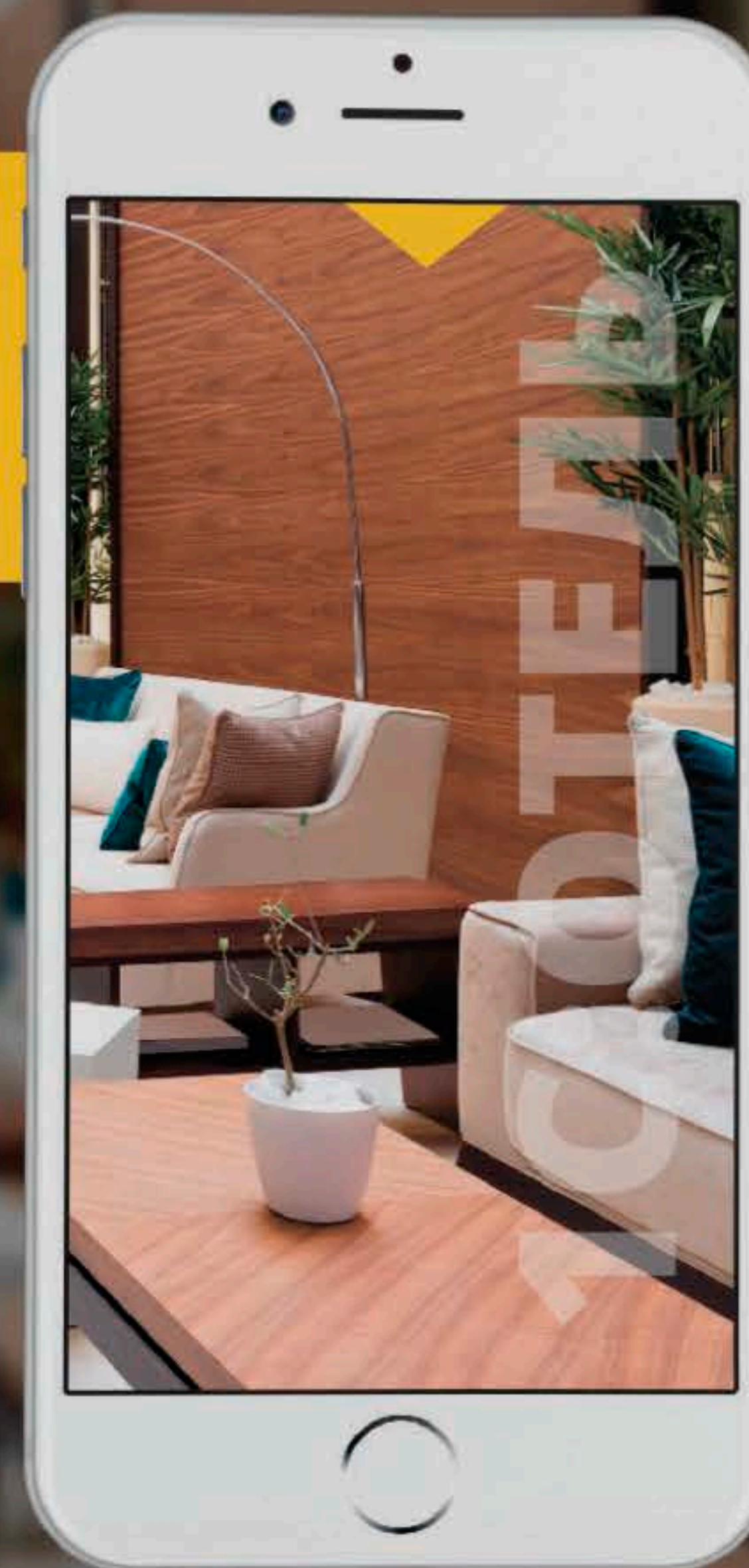


1С:ОТЕЛЬ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
ДЛЯ ГОСТИНИЧНОГО
БИЗНЕСА

Масштабируется
под любые Ваши
потребности

Интегрированные
решения



курорты • сеть отелей • бизнес-отели • мини-отели • хостелы

КАК ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ОТЕЛЯ?



ОПТИМИЗИРОВАТЬ:

- штат сотрудников
- зарплатный фонд
- работу бухгалтерии
- затраты на продукты и материалы

Система управления для гостиничного бизнеса 1С:ОТЕЛЬ

1С:ОТЕЛЬ – это интегрированное решение для повышения эффективности работы гостиниц любого формата

Легко масштабируется
Быстро разрабатывается
Хорошо интегрируется
Просто управляется



УВЕЛИЧИТЬ:

- скорость работы
- лояльность гостей
- рейтинги
- средний чек
- продажи

Гибкая система тарифов
Готовые документы в базе бухгалтерии
Качественная поддержка

1С:ОТЕЛЬ

ПЛАТФОРМА 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ



- 01 Единая платформа для всех служб отеля
- 02 Быстрая адаптация и кастомизация
- 03 Масштабирование
- 04 Отказоустойчивость
- 05 Поддержка промышленных баз данных: MS SQL, IBM DB2, PostgreSQL, Oracle
- 06 Лёгкость в администрировании
- 07 Мультиплатформенность: Windows, Linux, MacOS
- 08 Мультиязычность
- 09 Простой переход в облако и обратно
- 10 Низкая стоимость владения

1С:ОТЕЛЬ

УСКОРЕНИЕ РАБОТЫ БУХГАЛТЕРИИ

МНОГОФИРМЕННЫЙ УЧЁТ

Функции:

- учёт по нескольким организациям
- работа с несколькими ККМ
- контроль разделения начислений по фирмам
- корректная выгрузка в бухгалтерию

1С:ОТЕЛЬ



ИНТЕГРАЦИЯ С БУХГАЛТЕРИЕЙ

Преимущества:

- загружаются готовые документы напрямую в базу бухгалтерии
- двухсторонний обмен — информация об оплатах выгружается в 1С:ОТЕЛЬ автоматически
- гибкая настройка под учетную политику отеля
- обмен работает локально и через Интернет.

Помогает:

- сокращать затраты бухгалтерии на ведение учёта
- сокращать дебиторскую задолженность
- осуществлять удалённую работу

Не требует специальных навыков от бухгалтера.

ПРИНЯТИЕ ПРАВИЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ

ТОЧНЫЕ ОТЧЁТЫ

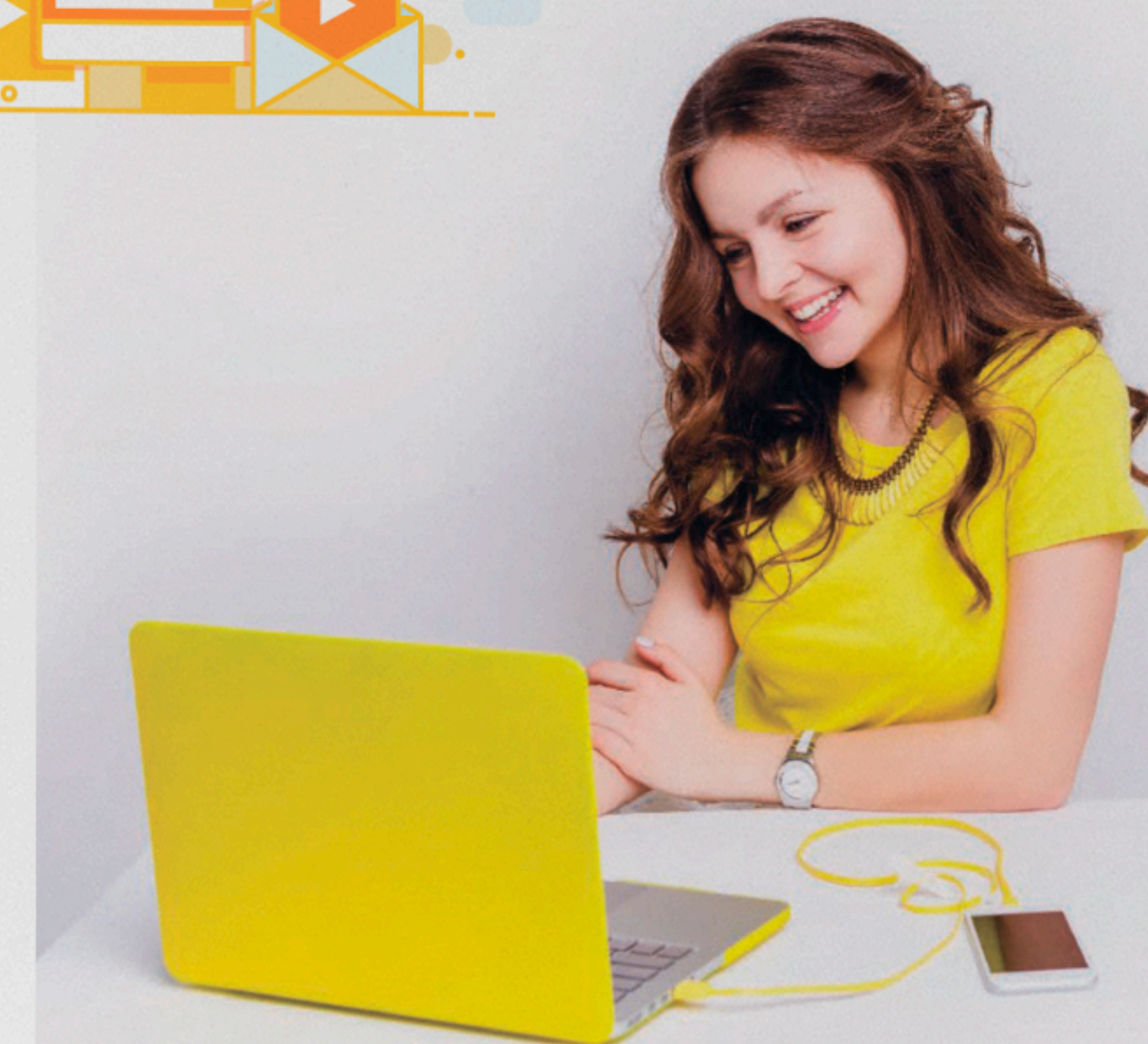
Функции:

- оперативные отчёты для персонала
- итоговые и аналитические отчёты для руководства
- автоматическая отправка на e-mail в .xls, .pdf, html
- онлайн-доступ к отчётам
- детализация
- наглядные графики и диаграммы
- русский, английский и немецкий языки

Помогает:

- составлять непротиворечивую аналитику
- получать актуальную и достоверную информацию
- принимать правильные решения

1С:ОТЕЛЬ



1С:ОТЕЛЬ

ГЕОГРАФИЯ 1С:ОТЕЛЬ

12 стран

Германия, Турция, Кипр, Молдавия, Латвия,
Россия, Украина, Грузия, Азербайджан,
Казахстан, Узбекистан, Киргизия

85 регионов России

13 лет на рынке

1 200 отелей
от 7 до 15 000 номеров

1С:ОТЕЛЬ

КЛИЕНТЫ





CRM

Интеграция с Битрикс24

Функции:

- автоматический обмен контактами
- отслеживание заказов, коммерческих предложений, оплат
- сегментация целевой аудитории
- удобная коммуникация (виртуальная АТС)
- история переписки с клиентами

Помогает:

- автоматизировать деятельность менеджеров
- привлекать потенциальных клиентов из единой базы
- анализировать работу отдела продаж

НАСТРОЙКА ПРОДАЖ



КАБИНЕТ АГЕНТА

Агент может самостоятельно бронировать номера по своим тарифам

Функции:

- бронь номера
- получение счёта на оплату
- контроль статуса бронирования и оплаты

Помогает:

- поощрять агентские продажи



CHANNEL MANAGER

Управление каналами продаж (Booking.com и другими IDS)

Функции:

- подключение WuBook, TravelLine, SiteMinder
- выгрузка цен и остатков
- загрузка брони

Помогает:

- продавать всё до последнего номера
- избегать ошибок персонала

1С:ОТЕЛЬ

1С:ОТЕЛЬ

БРОНИРОВАНИЕ БЕЗ ПОСРЕДНИКОВ

ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЕ

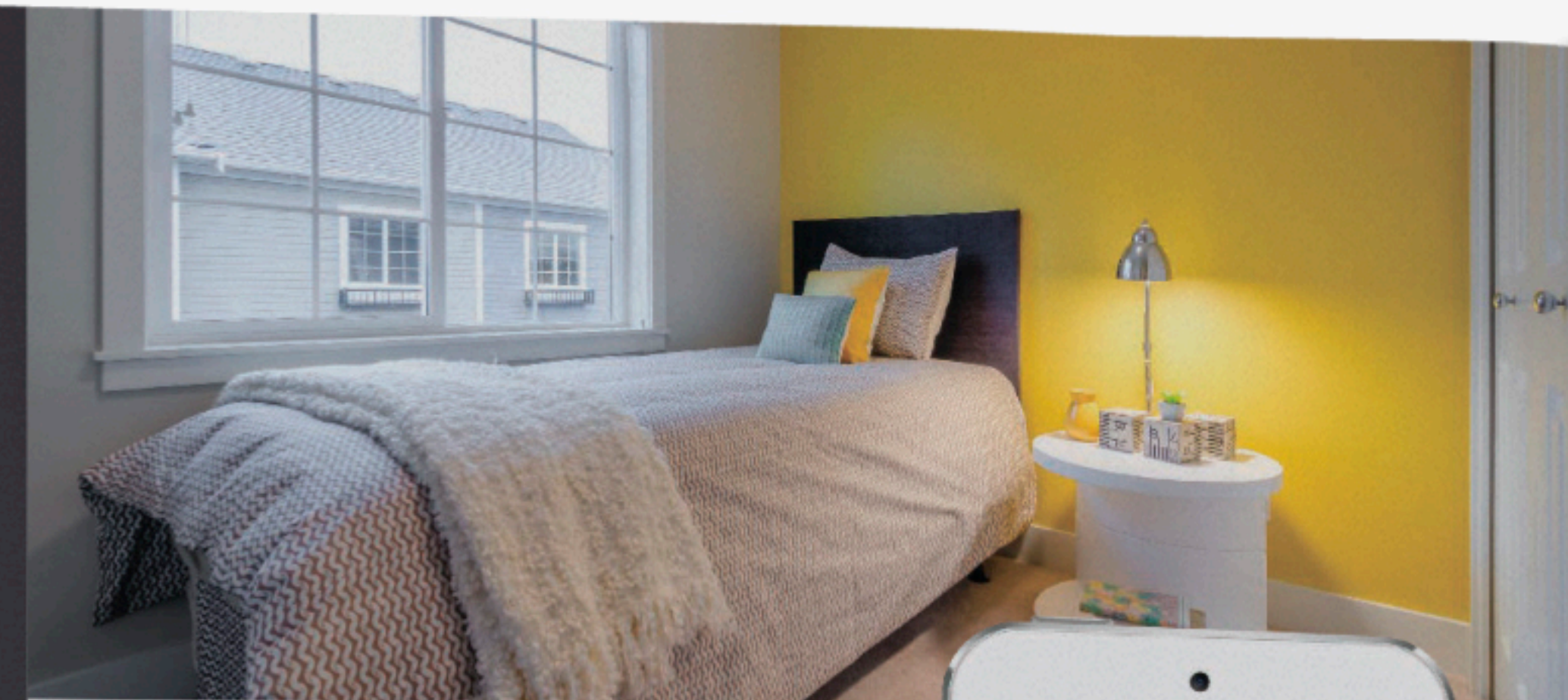
Ваш собственный модуль бронирования

Функции:

- актуальная информация о номерах
- мгновенное подтверждение брони
- индивидуальное и групповое бронирование
- управление тарифами и скидками
- отложенная оплата брони
- демонстрация фотографий номера
- SMS- и email-уведомления
- заказ трансфера и дополнительных услуг
- русский и английский языки

Помогает:

- увеличивать прямые продажи, без комиссий
- продавать дополнительные услуги



МОЯ БРОНЬ

Оплата любой брони онлайн

Функции:

- возможность оплаты номеров, забронированных по телефону и электронной почте, по ссылке онлайн
- гость оплачивает самостоятельно на сайте с помощью 3DSecure

Помогает:

- повышать прямые продажи
- упростить приём предоплаты
- обезопасить внесение средств



РЕГИСТРАЦИЯ БЕЗ ОЧЕРЕДЕЙ



ЭКСПРЕСС ЧЕК-ИН Быстрый и простой способ заселения гостей

Как работает:

- 01 • Клиент бронирует номер онлайн
- 02 • Оплачивает номер и оставляет паспортные данные
- 03 • Получает QR-код
- 04 • Система на ресепшн сканирует QR-код и выдаёт ключ от номера

Помогает:

- сокращать время оформления гостя
- повышать лояльность гостей



СКАНИРОВАНИЕ ПАСПОРТА Поселение по скану паспорта

Как работает:

- 01 • Паспорт клиента сканируется
- 02 • Система распознаёт паспорт
Система распознавания
приобретается отдельно
ABBYY или PassportBox
- 03 • Находит бронь гостя
- 04 • Выполняет операцию заезда

Помогает:

- экономить время при поселении
- экономить бумагу и картриджи

1С:ОТЕЛЬ

ПРОДВИЖЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Интеграция с hotel365/Счёт гостя онлайн

Приложение для контроля за расходами
и приобретения дополнительных услуг

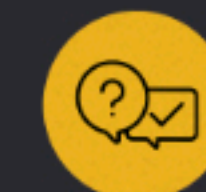


Работает по уникальной для каждого гостя ссылке, которая присылается в SMS при заезде
Не требует скачивать и устанавливать приложение



Функции:

- возможность оплаты счёта
- заказ трансфера
- заказ рум-сервиса
- рассылка сотрудникам уведомлений о заказе
- отображение рекламных блоков



Помогает:

- увеличить продажи дополнительных услуг
- сократить время оформления выезда
- повысить лояльность гостей

1С:ОТЕЛЬ

СОКРАЩЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

КОНТРОЛЬ ОПЛАТЫ СЧЕТОВ

Функции:

- передаёт выставленные счета в бухгалтерию
- автоматически загружает данные об оплате
- своевременно рассылает напоминания об оплате
- сохраняет информацию в виде простого и удобного журнала

Помогает:

- экономить время
- упрощать работу менеджеров
- уменьшить дебиторскую задолженность
- исключать потери на простое номеров



СКОРОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕНЕЖНОГО ОБОРОТА



ЭЛЕКТРОННЫЕ ЗАМКИ

Функции:

- ключ от номера кодируется одной кнопкой по данным брони
- данные выданных карт записываются в базу
- ключ может использоваться как расчётная карта гостя

Помогает:

- ускорить и упростить заселение
- предотвратить выдачу карт мимо кассы
- предотвратить появление в номере посторонних лиц



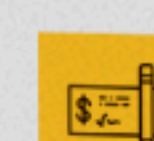
КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Функции:

- деньги с карты могут не списываться, а «замораживаться» с окончательным расчётом при выезде
- данные операций сохраняются
- отслеживается доступный лимит по карте

Помогает:

- сокращать время обслуживания
- сокращать затраты бухгалтерии на сверку с банком
- следить за проведением оплат



ККМ

Функции:

- интерфейс с ККМ включен в поставку
- чек печатается автоматически при оформлении платежа
- поддерживает 54-ФЗ

Помогает:

- исполнять требования закона
- сокращать время оформления гостя
- упрощать работу персонала
- контролировать деньги в кассе



СИСТЕМА БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЁТОВ

1С:ОТЕЛЬ



ИНТЕГРАЦИЯ С РЕСТОРАНОМ И СПА



NO CASH

Функции:

услуги в формате
«получаешь сейчас —
платишь потом»

запись заказа
на счёт гостя — на номер
или на карту

проверка
номера
или карты

контроль баланса
гостя с учётом
глубины кредита

Помогает:

01 • Повысить средний чек

02 • Контролировать наличные

03 • Контролировать персонал



1С:ОТЕЛЬ

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УБОРКИ И СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ

МИНИ-БАРЫ

Функции:

- отмечает расход в мини-баре
прямо с телефона горничной

Помогает:

- сокращать потери в мини-барах
- пополнять запасы своевременно

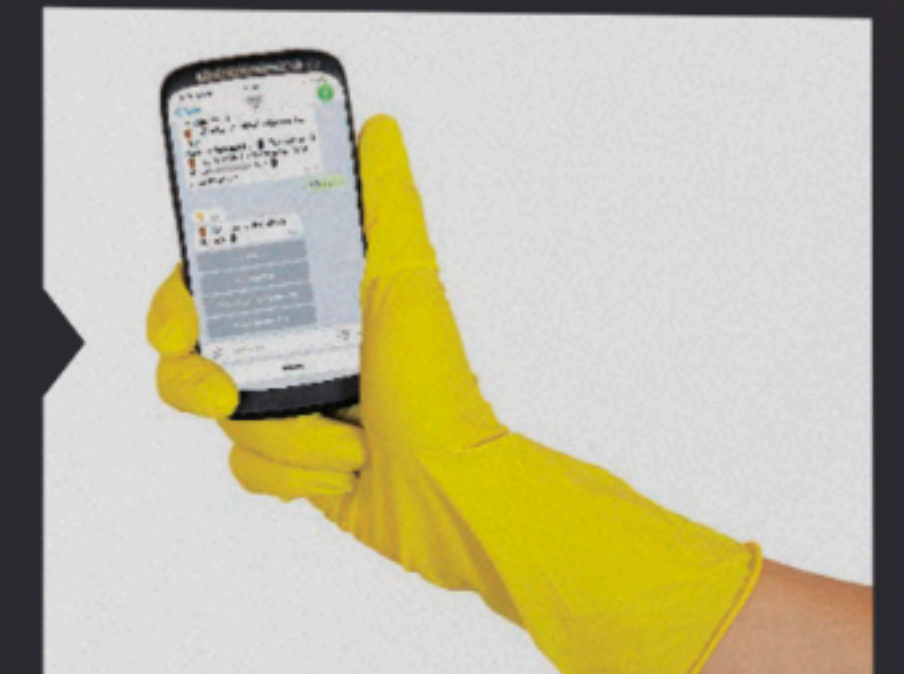
HOUSEKEEPING-БОТЫ В TELEGRAM Персонализация всех операций по уборке и ремонту

Функции:

- все операции в телефоне
- автоматизация горничных
- планирование работы персонала
- рассылка заданий персоналу —
от горничных до инженеров
- контроль статуса уборки и ремонта
- контроль расходных материалов
- контроль сроков уборки и простоя номера
- контроль неисправностей в номере

Помогает:

- повысить качество уборки
- сократить затраты на персонал
- сократить затраты на материалы
- сократить время простоя номера
- увеличить рейтинг гостиницы



ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

МЕРОПРИЯТИЯ

Функции:

- бронирование помещений для мероприятий
- заказ дополнительных услуг
- синхронизация банкетного меню с рестораном
- отправка уведомлений исполнителям
- синхронизация счёта с бухгалтерией
- контроль оплаты мероприятия
- печать договора и детализации заказа

Помогает:

- сокращать простой конференц-залов
- улучшать эффективность менеджеров
- увеличивать продажи

1С:ОТЕЛЬ

ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ГОСТЕЙ

SMS И E-MAIL УВЕДОМЛЕНИЯ

Функции:

Персональные коммуникации
с гостем — автоматическая рассылка

- уведомлений о бронировании, сроке оплаты счета, поздравлений с днем рождения.
- welcome писем, follow-up писем с формой опроса

Помогает:

- «подогревать» клиентскую базу
- повышать лояльность гостей
- повышать возврат гостей



БОНУСНАЯ СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ

Преимущества:

01

Бонусы выгоднее,
чем скидки

02

Чтобы потратить бонусы,
нужно вернуться в отель

03

Бонусы можно
использовать
при онлайн-оплате